

Datenschutzerklärung der CHROMOS Group AG

November 2023, Version 1.2

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der Privatsphäre und der vertrauensvolle Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten und welche Ihrer Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), sowie der EU-DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenbearbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen ist, soweit dies nicht anders angegeben ist, die:

CHROMOS Group AG
Niederhaslistrasse 12
8157 Dielsdorf
Schweiz
datenschutz@chromosgroup.ch

Unser Vertreter in der Europäischen Union (EU) bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ist die:

Chromos GmbH
Affinger Str. 4
86167 Augsburg
Deutschland
office@chromos.de

Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wozu werden sie verwendet?

Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Bewerberdaten (z.B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen oder im Rahmen eines Bewerbungsgesprächs abgegebenen, wie z.B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation)
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Websites, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie)

Zweck der Verarbeitung

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern
- Bewerbungsverfahren (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses).
- Sicherheitsmassnahmen
- Reichweitenmessung/Marketing
- Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
- Erbringung vertragliche Leistungen und Kundenservice.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Verarbeitung kann auf der Grundlage von Einwilligungen beruhen. Die Verarbeitung kann sodann zur Erfüllung unserer Leistungen und der Durchführung vertraglicher Massnahmen sowie der Beantwortung von Anfragen dienen. Ferner kann die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen beruhen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nutzen, bemühen wir uns, durch angemessene Massnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen. Ferner haben Sie ggf. das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. für eine solche Verarbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung oder geltendem Recht kein legitimer Geschäftszweck mehr besteht und gesetzliche Aufbewahrungspflichten die weitere Speicherung nicht erfordern.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben ggf. das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.
- **Recht zum Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung:** Sofern Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, jedoch ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung dadurch berührt wird. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an uns.
- **Widerspruchsrecht:** Findet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen statt, können Sie der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegebenenfalls widersprechen. Ferner können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten für die Zwecke der Direktwerbung widersprechen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die von uns vorgenommene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zur Durchsetzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an uns unter den im Abschnitt «Verantwortlicher» angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder aber um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, können wir daher Ihre datenschutzbezogenen Begehren, z.B. Auskunfts- und Lösungsbegehren, auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang und so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir haben umfassende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Verarbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig und passen sie dem Stand der Technik an.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Internet kann trotz angemessener und geeigneter organisatorischer und technischer Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist für die Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich, Sie haben in die Weitergabe eingewilligt oder die Weitergabe von Daten ist aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften oder für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern bekannt geben:

- Gruppenunternehmen
- Dienstleistungsunternehmen wie beispielsweise IT-Dienstleister, Logistikunternehmen, Banken, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer oder sonstige Geschäftspartner
- Kunden
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien
- Medien, Pressestellen

Die Empfänger können im In- oder Ausland (irgendwo auf der Welt) sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in alle Länder rechnen, in denen die CHROMOS-Gruppe durch Gruppengesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros vertreten ist sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft, Google LLC). Im Falle von Empfängern ausserhalb unseres Unternehmens im Raum EU/EWR oder in Ländern mit anerkannter Datenschutzangemessenheit (z.B. Schweiz), stellen wir den Datenschutz sicher, indem wir – sofern notwendig und angezeigt – sogenannte Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen abschliessen. Sollten wir personenbezogene Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de abrufbar sind) oder anderer anerkannter Garantien (z.B. Binding Corporate Rules, Einwilligung im Einzelfall) für ein angemessenes Schutzniveau.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir und zu welchem Zweck?

Nutzung unserer Websites, Zugriffsdaten

Sie können unsere Websites grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität zu rein informatorischen Zwecken nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten unserer Websites in diesem Sinne werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Provider übermittelt, damit Ihnen die Websites angezeigt werden können. Das sind u.a. die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und des von Ihnen verwendeten Browsers
- Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Websites erfolgt
- Name Ihres Internetzugangsproviders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- zuletzt besuchte Website
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich zum Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, zur Optimierung unserer Angebote sowie zu internen statistischen Zwecken und, somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Personenbezogene Nutzerprofile werden nicht erstellt.

Diese Daten werden von den nachfolgenden Hosting-Partnern gespeichert. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzerklärungen.

this:matters GmbH, Hasen 64, CH-6424 Lauerz, hello@thismatters.agency
<https://thismatters.agency/datenschutzerklaerung/>

Intronet GmbH c/o Trendhosting, Bälliz 64, CH-3600 Thun, info@trendhosting.ch
<https://www.trendhosting.ch/datenschutzerklaerung/>

Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien), werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten und uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich. Für die Abwicklung der Anfrage notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übermittelten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie uns dazu auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Um die Formulare vor Spam zu schützen, setzen wir reCAPTCHA, einen Dienst der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich. Durch den Einsatz dieses Dienstes kann überprüft werden, ob der Versand durch einen realen Nutzer (Mensch) oder durch einen Spam-Bot (Maschine) erfolgt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf den Websites oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die Nutzung des Dienstes reCAPTCHA erfolgt gemäss den allgemeinen Nutzungsbestimmungen von Google. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Besucher werden nicht explizit darauf hingewiesen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy> und <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

Der Einsatz von reCaptcha erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Kontaktformulars sicherzustellen und eine missbräuchliche Nutzung auszuschliessen. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Der Einsatz ist für den Betrieb des Kontaktformulars zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Newsletter

Auf einigen unserer Websites haben Sie die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem informieren wir Sie über uns und unsere Angebote und Dienstleistungen.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heisst, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten aufklären zu können.

Der Versand des Newsletters erfolgt somit auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder, falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing, sofern und soweit diese gesetzlich, z.B. im Fall von Bestandskundenwerbung, erlaubt ist. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, geschieht dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche (Link) im zugesandten Newsletter. Sie finden diesen Link zur Kündigung des Newsletters am Ende eines jeden Newsletters. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten werden von uns nach der Abmeldung gelöscht.

Für den Versand von Newslettern verwenden wir das Customer-Relationship-Management (CRM) des Anbieters Microsoft Ireland Operations Limited (Irland / EU) sowie MailChimp des Anbieters Rocket Science Group LLC (USA), ein Unternehmen der Intuit Inc. (USA). Microsoft Dynamics 365 CRM sowie MailChimp sind Dienste, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von Microsoft und MailChimp übertragen und dort gespeichert. Wenn Sie keine Analyse durch Microsoft Dynamics 365 CRM und MailChimp wollen, sollten Sie den Newsletter nicht abonnieren bzw. müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Die Datenschutzerklärung von Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Die Datenschutzerklärung von MailChimp finden Sie unter: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>.

Karriere

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse verarbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Bewerbungsdaten ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung des Bewerbungsverfahrens bzw. die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, wenn die Verarbeitung auf den Abschluss eines Arbeitsvertrages abzielt. Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses gespeichert.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden und gegebenenfalls Sie wieder zu kontaktieren.

Registrierung

Auf unseren Websites bieten wir Ihnen z.T. die Möglichkeit der Registrierung. Diese Registrierung erfolgt unter Angabe personenbezogener Daten, die wir in dem hierfür vorgesehenen Eingabeformular abfragen. Zusätzlich werden die hierbei von Ihnen verwendete IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Absendung des Registrierungsformulars erfasst. Diese personenbezogenen Daten werden von uns für die interne Verwendung, zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen, zur Abwicklung bestehender oder zukünftiger vertraglicher Beziehungen (z.B. Bestellungen), zum Schutz unserer technischen System und zur Missbrauchsverhinderung sowie gegebenenfalls zur Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter (wie z.B. Post-, Paket- und Zahlungsdienstleister) erhoben und gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung bzw. die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, wenn die Registrierung auf den Abschluss eines Vertrages abzielt.

Als registrierte Person können Sie Ihre bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abändern oder löschen lassen, sofern dem keine rechtlichen Regelungen – wie etwa gesetzliche Aufbewahrungsfristen – entgegen stehen.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf der Website registriert sind und werden anschliessend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Webshop

Nutzung unserer Webshops

Wenn Sie einen unserer Webshops nutzen, erfordert dies die nachfolgend beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Wenn Sie in einem unserem Webshops bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen und um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir ferner zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige zur Vertragsabwicklung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Zeitpunkt, Bestell-Nummer etc.), den Daten zu den bestellten/gebuchten Leistungen (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale des Produkts; "Produkt Daten"), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Abschnitt 19) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Retournierung von Produkten, Inanspruchnahme von Service- oder Garantie-Leistungen etc.) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Abschnitt 6.1), damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können. Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Transportunternehmen) weitergeben.

Soweit der jeweilige Webshop dies anbietet, können Sie freiwillig ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Bei Anlegung eines solchen Kundenkontos werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Nutzerkontos, können Sie im Kundenbereich stets löschen.

Zahlungsabwicklung Online

Wenn Sie auf unserer Website kostenpflichtig Leistungen oder Produkte erwerben, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zur Vermeidung von Zahlungsausfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunftsei zur automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunftsei einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunftsei aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten.

Abgabe von Bewertungen

Um anderen Nutzern bei der Kaufentscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. die Bearbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Website die Möglichkeit, bestellte Produkte zu bewerten. Bearbeitet und auf der Website veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name. Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen zu löschen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern.

Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Unsere Websites, sowie verschiedenste Online-Dienste, wie z.B. Google, verwenden Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unsere Websites insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unseren Websites so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten keinen Schaden an.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Auf welcher Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt da-von ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. an der Analyse und Optimierung unserer Services und Angebote) verarbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann allerdings die Funktionalität der Websites eingeschränkt werden.

Wie werden Analyse- und Marketingtools eingesetzt?

Auf unseren Websites nutzen wir verschiedene Dienste zur Websiteanalyse und zum Tracking, die wir Ihnen im Folgenden näher erläutern. Sofern wir Sie um Ihre Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage für diese Form der Datenverarbeitung die Einwilligung. Falls wir Ihre Einwilligung nicht einholen, werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. unser Interesse an der Erbringung von effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

Google Analytics

Einige unserer Websites verwenden das Analyse-Tracking Tool Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden und die Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites erlauben. Wir haben auf unseren Websites Google Analytics um den Code «anonymizeIP» erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass grundsätzlich alle Daten anonym an Google weitergegeben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und erst dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Websites für uns auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erhebung der Daten sowie die Bearbeitung der Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Add-On herunterladen und installieren <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display-Netzwerk anpassen, indem Sie die Anzeigeneinstellungen aufrufen: <https://adssettings.google.de>.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und <https://policies.google.com/privacy>.

Google Ads

Einige unserer Websites verwenden das Online-Werbeprogramm GoogleAds (früher AdWords), ein Dienst der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Mit Google Ads wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt («Conversion Cookie»), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Websites gelangt sind. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Websites von uns besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und so zu unseren Websites weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entscheiden haben. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und zudem welche unserer Websites vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen.

Sie können die Speicherung von Cookies generell verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Speicherung von Cookies deaktivieren. Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, der interessen-bezogenen Werbung durch Google Ads zu widersprechen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <https://adssettings.google.de> vornehmen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Ads finden Sie unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> und <https://policies.google.com/privacy>.

Google Marketing Platform

Einige unserer Websites verwenden die Google-Marketing-Plattform (früher DoubleClick), einen Dienst der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Die Google-Marketing-Plattform optimiert das Zusammenspiel mit Google Ads. Er setzt Cookies, wenn Sie sich eine Anzeige ansehen oder auf einen Werbebanner von uns klicken. Dies geschieht, um für Sie interessantere Banner anzuzeigen. Es wird erfasst, ob Sie sich eine unserer Anzeigen ansehen, auf sie geklickt oder auf unseren Websites eine Conversion erzielt haben. Die im Cookie lokal gespeicherten Informationen über die Nutzung unserer Websites werden an Google übertragen.

Weitere Informationen zur Google Marketing Plattform finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/>.

Google Tag Manager

Für unsere Websites verwenden wir den Google Tag Manager der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Der Google Tag Manager ist ein Organisationstool, mit dem wir Website-Tags zentral und über eine Benutzeroberfläche einbinden und verwalten können. Der Google Tag Manager selbst, welches die Tags implementiert, ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager selbst greift dagegen nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: <https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530> und in der Datenschutzerklärung von Google <https://policies.google.com/privacy>.

Google Maps

Einige unserer Websites verwenden den Kartendienst Google Maps der Google LLC (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seiten hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unsere Websites Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/ und <https://policies.google.com/privacy>.

YouTube

Wir haben auf einigen unserer Websites YouTube-Videos eingebaut. YouTube ist ein Videoportal des amerikanischen Unternehmens Google LLC. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Wenn Sie auf unseren Websites eine Seite aufrufen, die ein YouTube-Video eingebettet hat, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Google Web Fonts

Auf einigen unserer Websites werden externe Schriften (sog. Fonts) von Google (USA) verwendet. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck nimmt der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google auf. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Websites aufgerufen wurden. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Rechner genutzt.

Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Webfonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Monotype erlangt so Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Websites aufgerufen wurde. Die Nutzung der Monotype Webfonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter: <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion

Einige unserer Websites verwenden das Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook Conversions von Facebook. Facebook wird von der Facebook Inc. (USA) betrieben. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) für alle Facebook-Dienste verantwortlich.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Onlineangebote als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Websites weitergeleitet wurden (sog. «Conversion»).

Die Datenbearbeitung durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative <http://optout.networkadvertising.org/> und zusätzlich die US-amerikanische Website <http://www.aboutads.info/choices/> oder die europäische Website <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> verwalten.

Facebook Connect

Einige unserer Websites verwenden Facebook Connect, einen Dienst der Facebook Inc. (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) für alle Facebook-Dienste verantwortlich.

Facebook Connect erleichtert die Registrierung für Dienste im Internet. Statt der Nutzung einer Registrierungs-
maske unserer Websites können Sie Ihre Login-Daten für Facebook eingeben und dann unsere Angebote nutzen. Durch den Einsatz von «Facebook Connect» baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Zur Anmeldung werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet. Dort können Sie sich mit ihren Nutzungsdaten anmelden. Hierdurch wird Ihr Nutzerkonto bei Facebook mit unserem Dienst verknüpft. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung von Daten, die durch den Einsatz von Facebook Connect durch Facebook erhoben werden. Nach unserem Kenntnisstand erhält Facebook die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unserer Websites aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Facebook verfügen und registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter: <https://www.facebook.com/policy.php>.

LinkedIn Marketing Solutions

Einige unserer Websites verwenden das Produkt Marketing Solutions der LinkedIn Corporation (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland) für alle LinkedIn-Dienste verantwortlich.

LinkedIn Marketing Solutions speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unseren Websites. Hierfür werden unter anderem Cookies verwendet, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Websites durch Sie ermöglichen. Wir verwenden LinkedIn Marketing Solutions zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Websites zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie interessanter ausgestalten.

Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, können Sie die Datenerhebung jederzeit unter diesem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>. Zudem können Sie der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens durch LinkedIn sowie dem Schalten individualisierter Anzeigen unter diesem Link widersprechen («Opt-Out»): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

LinkedIn Analytics

Einige unserer Websites verwenden die Conversion-Tracking-Technologie sowie die Retargeting-Funktion der LinkedIn Corporation (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland) für alle LinkedIn-Dienste verantwortlich.

LinkedIn Analytics ermöglicht uns, Besuchern unserer Websites personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn auszuspielen. Hierzu wird in Ihrem Browser ein Cookie, LinkedIn Insight-Tag, mit einer begrenzten Gültigkeit gesetzt, welches LinkedIn ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, sofern Sie unsere Websites besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind. LinkedIn verwendet diese Daten, um anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Websiteinteraktion zu erstellen.

Das LinkedIn Insight Conversion-Tracking sowie der interessenbasierten personalisierten Werbeanzeige können Sie durch Opt-Out unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Microsoft Advertising

Einige unserer Websites verwenden den Dienst Microsoft Advertising (früher Bing Ads) der Microsoft Corporation (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland) für alle Microsoft-Dienste verantwortlich.

Bei Microsoft Advertising handelt es sich um einen Online-Marketingdienst, der uns dabei unterstützt, Werbeanzeigen gezielt über die Suchmaschinen Microsoft Bing auszuspielen. Microsoft Advertising verwendet hierzu Cookies. Hierzu wird beim Besuch unserer Websites ein Cookie auf dem verwendeten Endgerät gespeichert. Durch Microsoft Advertising kann so erkannt werden, dass unsere Websites besucht wurden und bei einer späteren Nutzung von Microsoft Bing oder Yahoo eine Werbeanzeige ausgespielt werden. Die Informationen dienen ausserdem dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen, d.h. zu erfassen, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Anzeige auf eine unsere Websites gelangt sind. Wir erfahren hierdurch die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu unseren Websites weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können personalisierte Werbung auch in bei Microsoft deaktivieren unter: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft Dynamics 365 CRM

Wir nutzen das Customer-Relationship-Management (CRM) System Microsoft Dynamics 365 der Microsoft Corporation (USA). Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland) für alle Microsoft-Dienste verantwortlich.

Microsoft Dynamics 365 CRM ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten. Mit Hilfe von Microsoft Dynamics 365 CRM sind wir in der Lage, Kundeninteraktionen per E-Mail, Social Media oder Telefon über verschiedene Kanäle hinweg zu erfassen, zu sortieren und zu analysieren. Die so erfassten personenbezogenen Daten können ausgewertet und für die Kommunikation mit dem potenziellen Kunden oder für Marketingmassnahmen (z.B. Newslettermailings) verwendet werden. Mit Microsoft Dynamics 365 CRM sind wir ferner in der Lage, das Nutzerverhalten unserer Kontakte auf unseren Websites zu erfassen und zu analysieren.

Sie können der Erfassung der Daten durch Microsoft Dynamics 365 CRM und der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen entsprechend verhindern.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Wie wird Social Media eingesetzt?

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Social-Media-Profile. Soziale Netzwerke wie Facebook, LinkedIn etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z.B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und ausserhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie ausserdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z.B. in deren Datenschutzerklärung).

Links zu anderen Websites

Unsere Websites enthalten ggf. Links zu anderen Websites. Wir haben keine Kontrolle über die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser anderen Websites. Daher empfehlen wir Ihnen, die jeweiligen Datenschutzbestimmungen dieser anderen Websites, die Sie besuchen, aufmerksam zu lesen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.